

# AUSSCHREIBUNG SEMINAR des BDS e.V.

Mit der Bitte auch um Weiterleitung an Ihre Kollegen!

**Der BDS e.V. unterbreitet Ihnen das Angebot eines 1-tägigen Seminars**

## „Die Kasse als point of sale“

am  **Donnerstag, 17. März 2022**

oder  **Donnerstag, 07. April 2022**

(gewünschte Seminarteilnahme ankreuzen)

im Ratssaal der Gemeinde Finnentrop, Am Markt 1,  
57413 Finnentrop (www.finnentrop.de)

## Schwerpunkte des Tagesseminars

- Korrektes Umsetzen von gesetzlichen Regeln und Vorschriften in der täglichen Arbeit mit praxisorientierten Beispielen
- Vermittlung von Kommunikationsstrategien und Techniken für eine wertschätzende, authentische und gästeorientierte Gesprächsführung

Das Programm des Seminars orientiert sich an dem täglichen Arbeitsablauf der Teilnehmer\*innen sowie den sich hieraus ergebenden Themen und Aufgabenschwerpunkten. Fragen und Hinweise zu Problemstellungen werden aufgegriffen und eingebunden.

Der Austausch und die Erarbeitung von Werkzeugen für einen leichteren Umgang mit den täglichen Konflikten aus Sicht des Kassenpersonals (m/w/d) stehen im Mittelpunkt des Seminars.

Dieses Seminar richtet sich an Fachangestellte für Bäderbetriebe, Meister\*innen für Bäderbetriebe, Kassenpersonal (m/w/d) in Bädern-, SPA-Wellness- und Saunaanlagen sowie Kolleginnen und Kollegen aus dem Bäderbereich.

Dozent: Holger Samuelsen **BÄDER-Consulting**

Betriebswirt (VWA), Meister für Bäderbetriebe & Systemischer Coach u. Berater für Unternehmensorganisation u. Entwicklung

## SEMINARABLAUF:

Beginn 10.00 Uhr – Ende ca. 17.00 Uhr

Imbiss und Getränke werden gestellt.

Die Teilnehmer erhalten hierüber eine Teilnahmebestätigung. Die Teilnehmerzahl ist auf max. 20 Personen (Mindestteilnehmerzahl 10 Personen) beschränkt. Soweit zu diesem Zeitpunkt noch erforderlich, bitte Nachweis Geimpft/Genesen mitbringen.

Nichtmitglieder können ebenfalls an dieser Veranstaltung teilnehmen.

**Anmeldungen ab sofort** (Datum des Poststempels) an den Bundesverband Deutscher Schwimmmeister e.V., Römerstr. 151, 50389 Wesseling, Tel.: 02236/39320, Fax: 02236/393232, E-Mail: geschaeftsstelle@bds-ev.de.

**Anmeldeschluss ist der 21.02.2022 bzw. 07.03.2022**

Die Anmeldungen finden Berücksichtigung nach Eingang in der Bundesgeschäftsstelle. Die Bestätigung und Rechnungstellung erfolgt bei Erreichen der Mindestteilnehmerzahl. Bei Nichterscheinen zum Seminar werden die Kosten nicht zurück erstattet. Eine Haftung ist ausgeschlossen!

**- VERBINDLICHE ANMELDUNG -**  
zum Seminar des BDS e.V. im Ratssaal der  
Gemeinde Finnentrop, Am Markt 1, 57413 Finnentrop

**Donnerstag, 17. März 2022**

**Donnerstag, 07. April 2022**

NAME, VORNAME:.....

STRASSE, HAUS-NR.:.....

GEB.-DATUM:.....

PLZ/ORT:.....

TEL:.....

E-MAIL:.....

**Seminargebühr** (inkl. Imbiss und Tagungsgetränke)

Mitglied im BDS – Mitglieds-Nr.....

€ 210,00

Nichtmitglied  € 240,00

**TEILNAHMEBESTÄTIGUNG WIRD AM ENDE DES SEMINARS AN DEN TEILNEHMER\*INNEN ÜBERGEBEN.**

**RECHNUNGSANSCHRIFT, WENN ABWEICHUNG ZU OBEN:**

NAME,VORNAME:.....

ZUSATZADRESSE:.....

STRASSE, HAUS-NR.:.....

PLZ/ORT:.....

Ort, Datum, Unterschrift:.....

Bundesverband Deutscher Schwimmmeister e.V. • Römerstraße 151  
50389 Wesseling • Tel.: 02236 – 39 32 –0 • Fax: 02236 - 39 32 32  
E-Mail: geschaeftsstelle@bds-ev.de • Bankverbindung: Kreissparkasse Köln  
IBAN: DE32 3705 0299 0184 0012 71

Vortagareise bei eigener Buchung möglich.